

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
Астраханской области

«ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР КРОВИ»

ПРИКАЗ

От 05.09.2023г. _

№ _63/01-06 _____

г. Астрахань

Об организации предоставления
платных медицинских услуг
населению в ГБУЗ АО «Областной
центр крови»

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006", приказом Министерства здравоохранения РФ от 12.11.2021 г. №1051н «Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства, формы информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и форм отказа от медицинского вмешательства», Постановлением Правительства Астраханской области о программе государственных гарантий по оказанию гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Астраханской области, которая утверждается ежегодно на текущий год и плановый период, и в целях упорядочения предоставления учреждением платных медицинских услуг

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые:

1.1. Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг населению в государственном бюджетном учреждении

здравоохранения Астраханской области «Областной центр крови» (Приложение №1);

1.2. Информированное добровольное согласие на предоставление платных медицинских услуг (Приложение №2);

1.3. Форму договора на оказание платных услуг физическим лицам (Приложение №3);

1.4. Форму договора на оказание платных услуг юридическим лицам (Приложение №4);

1.5. Акт об оказании услуг (Приложение №5);

1.6. Правила предоставления платных медицинских услуг (Приложение №6);

1.7. Режим предоставления платных медицинских услуг (Приложение №7);

1.8. Перечень категорий граждан, которым платные услуги предоставляются на льготной основе (Приложение №8);

1.9. Перечень категорий граждан, имеющих право на внеочередное оказание платных медицинских услуг (Приложение №9);

2. Считать утратившим силу приказ ГБУЗ АО «Областной центр крови» от 11.01.2021 года №7/01-06.

3. Назначить ответственных за оказание услуг на платной основе:

3.1. В целом по учреждению, за контроль качества предоставления платных медицинских услуг - заместителя главного врача по медицинской части (исполняющего обязанности заместителя главного врача по медицинской части);

3.2. За организацию, планирование платных услуг, подготовку документации, ее размещению в учреждении и на официальном сайте - заведующую отделом комплектования донорских кадров – Ю.С. Рогозину;

3.3. За обеспечение качества оказания платных медицинских услуг и распределение доходов по категориям персонала, участвующих в оказании платных услуг, ведением предметного учета и отчетности по оказанным платным услугам в структурных подразделениях:

- заведующую отделом комплектования донорских кадров – Ю.С. Рогозину;

- заведующего отделом лабораторной диагностики - Р.Р. Абдуллаева;

- заведующую отделом обеспечения и контроля безопасности донорской крови и ее компонентов – О.Н. Петрухину;

3.4. За выдачу результатов лабораторных исследований - заведующего отделом лабораторной диагностики - Р.Р. Абдуллаева;

3.5. За организацию и обеспечение статистического учета и отчетности, ценовую политику, организацию взаимодействия со структурными подразделениями по экономическим вопросам и контроль за отчетностью - экономиста Пищухину М. В.;

3.6. За организацию и обеспечение бухгалтерского учета, и отчетность в

учреждении по платным медицинским услугам, контроль целевого использования доходов от платных услуг – начальника планово-экономического отдела – Н.В. Новикову;

3.7. За заключение и подписание Договоров на оказание платных медицинских услуг и актов выполненных работ с физическими лицами – заместителя главного врача по медицинской части (исполняющего обязанности заместителя главного врача по медицинской части);

3.8. Заключение и подписание Договоров на оказание платных медицинских услуг и актов выполненных работ с юридическими лицами оставляю за собой;

4. Назначить заведующих подразделениями ответственными за ознакомление с приказом сотрудников, участвующих в оказании платных медицинских услуг;

5. Специалисту по организационному и документационному обеспечению управления организацией Николаевой Л.А. ознакомить с настоящим приказом ответственных лиц для исполнения и контроля;

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



А.Ю. Фомина



Приложение 1
УТВЕРЖДЕНО
приказом ГБУЗ АО «Областной центр крови»
от 05.09.2023г. № 63/01-06

**Положение о порядке и условиях предоставления
платных медицинских услуг населению
в ГБУЗ АО «Областной центр крови»**

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг населению (далее - Положение) в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Астраханской области «Областной центр крови» (далее – Центр крови) разработано с целью выполнения следующих основных задач:

- более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, установленных территориальной программой государственных гарантий по оказанию гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Астраханской области, которая утверждается ежегодно на текущий год и плановый период (далее - Программа) и/или не финансируемых за счет средств бюджета Астраханской области;

- привлечения дополнительных финансовых средств для материально - технического развития учреждения и материального поощрения его работников на цели, предусмотренные Уставом учреждения;

- упорядочения предоставления учреждением платных медицинских услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;
- Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Закона РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ и признании утратившим силу постановления Правительства РФ от 04.10.2012г. №1006»;

- Приказа Министерства здравоохранения РФ от 12.11.2021 г. №1051н «Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства, формы информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и форм отказа от медицинского вмешательства»;

- постановления Правительства Астраханской области о программе государственных гарантий по оказанию гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Астраханской области, которая утверждается ежегодно на текущий год и плановый период;

- нормативных правовых актов Астраханской области, в том числе Министерства здравоохранения Астраханской области (далее - МЗ АО);

- Устава Центра крови, приказов и других локальных актов учреждения.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

- «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить, платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

- «законный представитель» - лицо, выступающее в интересах пациента - лица, не достигшего определенного гражданским законодательством возраста наступления дееспособности, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, ограниченно дееспособными и т.п.

- «заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- «исполнитель» - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

• «медицинская помощь» - комплекс мероприятий, направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.

1.4. Платные медицинские услуги в Центре крови предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Центра крови и указанных в его лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Перечень и стоимость медицинских услуг, оказываемых в Центре крови, содержатся в Прейскуранте на медицинские услуги.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, путем заключения договора на оказание платных медицинских услуг, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

1.7. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится Центром крови до сведения потребителя (заказчика).

II. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – территориальная программа).

2.2. При оказании платной медицинской помощи в Центре крови соблюдаются порядки и стандарты оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.3. Центр крови предоставляет платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика)

б) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.4. Платные медицинские услуги в Центре предоставляются при наличии:

- информированного добровольного согласия (его законного представителя) на медицинское вмешательство;
- согласия на обработку персональных данных;
- заключенного договора между потребителем (заказчиком, его законным представителем) и Центром крови.

2.5. Отказ Заказчика (его законного представителя) или заказчика от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых им без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.6. Центр крови предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствуют условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.7. Центр крови предоставляет Заказчику (его законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования (в случае его проведения в Центре крови);

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках).

в) информацию о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации).

2.8. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы Центра крови, доступность и качество медицинской помощи.

Платные медицинские услуги оказываются за пределами рабочего времени в соответствии с утвержденным графиком работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг. В связи со спецификой медицинских технологий Центра крови допускается оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время:

- когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени работника (часы работы медицинского персонала, оказывающего платные медицинские услуги в основное рабочее время, продлеваются на время,

затраченное на их предоставление);

- когда условия работы за счет интенсивного труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

2.9. Заказчику, желающему получить платные медицинские услуги, предоставляется необходимая информация посредством размещения на информационных стендах Центра крови, либо на официальном сайте в сети «Интернет», касающаяся порядка и условий предоставления платных медицинских услуг в Центре крови, утвержденного Прейскуранта цен на платные услуги.

2.10. При предоставлении платных услуг установить возможность снижения цен (проведение акций) на лабораторные исследования в праздничные дни

2.11. Прием детей для сдачи платных анализов осуществляется с 6-ти лет, при наличии у законного представителя свидетельства о рождении ребенка. С 14 лет при наличии паспорта несовершеннолетнего.

III. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком и исполнителем в письменной форме

3.2. В договоре указываются номера пунктов оказываемых услуг в соответствии с прейскурантом. К договору Заказчика прикрепляется копия действующего прейскуранта

3.3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых остается у Потребителя или Заказчика, другой у Исполнителя.

3.4. Договоры хранятся в бухгалтерии в течение трех лет, с последующей сдачей их в архив на хранение.

3.5. Руководствуясь п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, при подписании Договора со своей стороны, Центр крови вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического копирования (факсимиле), являющегося аналогом собственноручной подписи и имеющего юридическую силу.

3.6. При заключении договора по требованию Заказчика (его законного представителя) и (или) заказчика им может быть предоставлена информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки и стандарты оказания медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.7. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (его законный представитель) и (или) Заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

3.8. Заказчик (законный представитель) дает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и, в том числе, на обработку персональных данных

3.9. Перед оформлением информированного согласия медицинский сотрудник предоставляет в доступной для него форме полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, последствиях медицинских вмешательств и предполагаемых результатах.

3.10. Заказчик обязан оплатить предоставленные медицинские услуги в сроки и порядке, которые определены договором.

3.11. Оплата за оказанные платные медицинские услуги осуществляется потребителями по безналичному или наличному расчету.

3.12. Заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставляемых медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности с указанием вида услуг).

3.13. После оказания медицинских услуг Заказчик (его законный представитель) получает медицинское заключение (результат исследования) в сроки установленные договором.

3.14. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета (по требованию Заказчика). При этом она является неотъемлемой частью договора.

3.15. По требованию Заказчика после оказания услуги может быть оформлен Акт об оказании услуг.

3.16. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, медицинский сотрудник, оказывающий услугу, обязан предупредить об этом Заказчика заблаговременно. Без согласия Заказчика (его законного представителя) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.17. В случае полного отказа Заказчика от получения медицинских услуг после заключения договора и оплаты услуг договор расторгается. При этом Заказчик оплачивает фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.18. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан»

3.19. При оказании платных медицинских услуг Центром соблюдаются установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

IV. Бухгалтерский учет и отчетность

4.1 Планово-экономический отдел Центра крови ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг населению

4.2 Ведение статистического и бухгалтерского учета и отчетности осуществляется отдельно по основной деятельности и платным услугам.

4.3 Средства, полученные по безналичному и наличному расчету за оказание платных услуг, поступают на счета учреждения от осуществления приносящей доход деятельности.

V. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

5.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- личные средства граждан;
- средства организаций;
- другие разрешенные законодательством источники, в том числе

добровольного медицинского страхования.

5.2. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются учреждением согласно сметам доходов и расходов, утвержденным в установленном порядке, в соответствии с Положением об оплате труда работников учреждения за счёт средств, полученных от осуществления приносящей доход деятельности.

Ограничения могут касаться только использования доходов от оказания платных медицинских услуг на цели, не предусмотренные действующим законодательством.

VI. Ответственность

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Заказчика в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Центр крови освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора об оказании платных медицинских услуг, причиной которого стало нарушение пациентом его условий, в случаях осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма пациента, а так же в случае, если Заказчик (его

законный представитель) не проинформировал Центр крови о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы) с последующим возвратом им денежных средств.

6.5. Претензии и споры, возникающие при предоставлении учреждением платных медицинских услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение №2
к приказу ГБУЗ АО «ОЦК»
от 05.09.2023г. № 63/01-06

ИНФОРМИРОВАННОЕ ДОБРОВОЛЬНОЕ СОГЛАСИЕ ПАЦИЕНТА НА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
разработанное в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения РФ
от 12 ноября 2021 г. N 1051н

Я, _____,

(Ф. И. О. гражданина либо законного представителя)

« _____ » _____ г. рождения, зарегистрированный

по адресу: _____,

(адрес места жительства гражданина либо законного представителя)

даю информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2012 г. № 390н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 5 мая 2012 г. № 24082) для получения услуг: лабораторные методы обследования, в том числе клинические, биохимические, бактериологические, вирусологические, иммунологические в ГБУЗ АО «ОЦК». Также, я даю согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом №152 от 27.07.2006 года, основные понятия и положения закона мне разъяснены.

Мне в доступной для меня форме разъяснены цели, методы оказания медицинской помощи, связанный с ними риск, возможные варианты медицинских вмешательств, их последствия, в том числе вероятность развития осложнений, а также предполагаемые результаты оказания медицинской помощи. Мне разъяснено, что я имею право отказаться от одного или нескольких видов медицинских вмешательств, включенных в Перечень, или потребовать его (их) прекращения, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 48, ст. 6724; 2012, № 26, ст. 3442, 3446).

Настоящее информированное согласие подписано мною после проведения предварительной беседы, предтестового консультирования по ВИЧ-инфекции, к.118(Ds: консультирование по вопросам ВИЧ—Z 71.7) и является приложением к договору об оказании платных медицинских услуг.

Сведения о выбранных мною лицах, которым в соответствии с пунктом 5 части 3 статьи 19 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» может быть передана информация о состоянии моего здоровья или состоянии лица, законным представителем которого я являюсь (ненужное зачеркнуть),

(Ф. И. О. гражданина, контактный телефон)

(подпись)

(Ф. И. О. гражданина или законного представителя гражданина)

(подпись)

(Ф. И. О. медицинского работника)

« _____ » _____ г.

2.4.2. Своевременно информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению настоящего договора или качественному оказанию услуг (в том числе, реакция на медикаменты, перенесенные заболевания, результаты предыдущего обследования, лечения и другие особенности)

2.4.3. Оплатить услуги в порядке и сроки, определенные договором;

2.4.4. Выполнять требования Исполнителя, точно соблюдать правила и рекомендации получения медицинской услуги

2.5. Заказчик имеет право:

2.5.1. Получить, в доступной для него форме, информацию о получаемых услугах, их стоимости, сведений о наличии лицензии, квалификации специалистов, порядке предоставления услуг

2.5.2. Отказаться от оказания услуг на любом этапе при условии оплаты Исполнителю фактических затрат

2.5.3. Получить медицинскую документацию (выписку или справку) с указанием результатов оказанных услуг

2.5.4. Предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением настоящего договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством РФ

2.5.5. При несоблюдении Исполнителем обязательств по исполнению настоящего договора, в том числе по срокам исполнения услуг (если это произошло не вследствие непреодолимой силы или нарушения Заказчиком условий договора и рекомендаций Исполнителя, а также по иным основаниям, предусмотренных законом):

- назначить новый срок оказания услуг

- потребовать исполнения услуг другим специалистом

- расторгнуть договор (с возмещением Исполнителю фактических затрат)

- потребовать возмещения убытков, уменьшения стоимости предоставляемой услуги

Назначенный Заказчиком новый срок оказания услуги оформляется договором.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость услуг, предоставляемых Заказчику, устанавливается действующим прейскурантом цен.

3.2. Оплата услуг осуществляется Заказчиком в порядке 100%-й предоплаты до получения услуги путем внесения наличных денежных средств в кассу исполнителя или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (в том числе с использованием национальных платежных инструментов) до предоставления услуг

3.3. По желанию Заказчика оплата может быть произведена после оказания медицинской услуги, при условии согласия Исполнителя

3.4. При возникновении необходимости выполнения дополнительных работ, не предусмотренных настоящим договором, они выполняются с согласия Заказчика с оплатой по утвержденным ценам и оформляются дополнительным договором

3.5. Исполнитель выдает Заказчику кассовый чек или бланк строгой отчетности (квитанция–договор), подтверждающий произведенную оплату за предоставляемые услуги

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Исполнитель обязуется выполнить работы предусмотренные данным договором качественно и с использованием собственных расходных материалов в 5-тидневный срок (рабочие дни) с момента заключения данного договора.

4.2. Исполнитель несет ответственность в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей по договору в размере реального ущерба, причиненного Заказчику таким неисполнением

4.3. В случае нарушения установленных сроков исполнения услуг, Исполнитель обязан выплатить Заказчику неустойку в порядке, определенном Законом РФ «О защите прав потребителей» и в размере 0,05% тарифа за оказанные услуги за каждый день просрочки. Неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставляемых услуг или предоставления дополнительных услуг без оплаты. Сумма взысканной неустойки не может превышать 50% от цены услуги.

4.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора, если докажет, что неисполнение (ненадлежащее исполнение) произошло вследствие действия непреодолимой силы или вследствие нарушения Заказчиком условий настоящего договора, а также по иным обстоятельствам, независящим от его воли

4.5. При невозможности оказания услуг, предусмотренных договором, вследствие действия непреодолимой силы (чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств), срок оказания услуг переносится на период действия таких обстоятельств

4.6. В случае причинения вреда здоровью или жизни Заказчика по вине Исполнителя, Исполнитель несет ответственность в соответствии с законодательством РФ

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

5.1. Договор вступает в силу с момента его подписания, действует до исполнения обязательств сторонами.

5.2. Условия договора могут быть изменены по соглашению сторон и оформлены в письменной форме.

5.3. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также по другим основаниям, предусмотренным законодательством и настоящим договором.

5.4. В случае отказа Заказчика после заключения договора от получения услуг, договор расторгается. Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую силу

6.2. Все возможные споры в связи с настоящим договором решаются в претензионном порядке, путем переговоров. При недостижении согласия, споры разрешаются в суде в установленном Законом порядке

7. ПОДПИСИ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

«ИСПОЛНИТЕЛЬ»

ГБУЗ АО «Областной центр крови»
414057 г. Астрахань, ул. Кубанская, 1Б
ИНН 3017002932 КПП 302501001
ОГРН 1033000803330 БИК 011203901
Тел.: (8512) 48-01-48, 48-18-55, 48-08-30

«ЗАКАЗЧИК»

паспорт _____

адрес _____

(подпись)

М.П.

(подпись)

(Ф.И.О.)

ДОГОВОР №

о предоставлении платных медицинских услуг

г.Астрахань

«__» _____ 2021г.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Астраханской области «Областной центр крови», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик» в лице _____, действующего на основании _____ с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. Заказчик поручает, Исполнитель принимает на себя обязанности по обеспечению обследования крови по следующим видам исследований:

1.2. Исполнение обязательств по договору является встречным и осуществляется при условии надлежащего исполнения обязательств сторонами.

2. Права и обязанности сторон

2.1. «Исполнитель» обязан:

- оказать третьим лицам, определенным «Заказчиком» качественную услугу в установленный договором срок;
- оказать услугу в основное рабочее время, с сохранением установленного режима работы учреждения, с предоставлением результата в этот же день при поступлении образца крови пациента (в пробирке с ЭДТА) с 8:00 до 15:00.
- Заблаговременно предоставить «Заказчику» и третьим лицам достоверную информацию о предоставляемой услуге;
- незамедлительно информировать «Заказчика» и третьих лиц об обнаруженной невозможности получить ожидаемые результаты или нецелесообразности продолжения оказания услуг;
- выписывать счет-фактуру установленного образца, подтверждающую прием денежных средств;
- по окончании оказания услуг представить Заказчику акт выполненных работ.

2.2. «Исполнитель» имеет право:

- отказаться от исполнения обязательств по договору при условии возмещения «Заказчику» убытков.

2.3. «Заказчик» обязан:

- своевременно оплатить стоимость услуги в порядке и сроки, указанные в договоре.

2.4. «Заказчик» имеет право:

- на предоставление ему «Исполнителем» полной достоверной информации о получаемой услуге;
- отказаться от исполнения Договора на любом этапе и получить уплаченную сумму с возмещением «Исполнителю» фактических затрат;
- требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии, сертификации специалистов и стоимости услуг;
- предъявить требования о возмещении убытков, согласно ГК РФ.

3. Цена и порядок расчетов

3.1. Оплата по настоящему договору производится Заказчиком по исполнению требуемого объема обследований (пункт 1.1) в соответствии с обусловленным договором прейскурантом цен, платежными поручениями через банк Исполнителя не позднее десяти дней со дня получения от Исполнителя счета.

3.2. При возникновении необходимости выполнения дополнительных работ, не предусмотренных настоящим договором, они выполняются с письменного согласия «Заказчика» с оплатой согласно прейскуранту и оформляются дополнительным договором.

Сумма

договора

составляет

4. Ответственность стороны

4.1. «Исполнитель» в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность перед «Заказчиком» за невыполнение или надлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни третьих лиц, которым в соответствии с настоящим договором оказываются платные услуги.

4.2. Нарушение установленных сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой «Заказчику» неустойки в порядке, определенном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором.

По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской и иной услуги, предоставления «Заказчику» дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

4.3. «Исполнитель» освобождается от ответственности за неисполнение или надлежащее исполнение платной услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы.

4.4. При невозможности «Исполнителем» оказания услуг, предусмотренных договором, вследствие действия непреодолимой силы (чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обязательств) срок оказания медицинских и иных услуг переносятся на период действия таких обязательств.

5. Срок действия договора, порядок его расторжения

5.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до «31» декабря 2021 года.

5.2. Условия договора могут быть изменены по его соглашению сторон и оформлены в письменной форме.

5.3. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также по другим основаниям, предусмотренным законодательством РФ и данным договором.

6. Прочие условия

6.1. Споры и разногласия решаются путем переговоров и в судебном порядке.

6.2. Обязателен претензионный порядок рассмотрения споров.

7. Реквизит сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ГБУЗ АО «Областной центр крови»
Адрес: 414057, г. Астрахань, Ул. Кубанская, 1 «Б»
ИНН 3017002932; КПП 302501001
УФК по Астраханской области
(ГБУЗ АО «Областной центр крови»)
Лицевой счет 20854Ч59006
ОТДЕЛЕНИЕ АСТРАХАНЬ БАНКА РОССИИ//УФК по
Астраханской области
г. Астрахань
БИК 011203901
Единый казначейский счет
40102810445370000017
Казначейский счет 03224643120000002500
ОКТМО 12701000001
Телефон: (8512) 48-03-16 (дог.отд.); 48-03-15 (ПЭО)
Главный врач ГБУЗ «ОЦК»

_____/А.Ю. Фомина/

«__» _____ 20__ г

ЗАКАЗЧИК:

_____/_____/

_____/_____/

«__» _____ 20__ г

СПЕЦИФИКАЦИЯ

№	Наименование исследования	Ед. изм.	Кол-во	Цена, руб.	Сумма, руб.
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
Итого на сумму:					

Итого на сумму:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Главный врач ГБУЗ «ОЦК»

_____ /А.Ю. Фомина/

«__» _____ 20__ г.

ЗАКАЗЧИК:

Главный врач

_____ / _____ /

«__» _____ 20__ г.

Приложение №5
к приказу ГБУЗ АО «ОЦК»
от 05.09.2023г. № 63/01-06

Акт об оказании услуг

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Астраханской области
«Областной центр крови» (ИНН: 3017002932/ КПП: 302501001)
Адрес (юридический): 414057, г. Астрахань, Кубанская, дом 1, корпус б
Телефоны: (8512) 48-03-15

АКТ №____ от _____
об оказании услуг

Заказчик:

Основание:

Валюта:

№	Наименование работы (услуги)	Ед. изм.	Количество	Цена	Сумма
1					
2					

Итого:
В том числе НДС
Всего (с учетом НДС):

Всего оказано услуг на сумму:

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

От исполнителя _____
(должность) (подпись) (расшифровка подписи)

От заказчика _____
(должность) (подпись) (расшифровка подписи)

Правила предоставления платных медицинских услуг

1. Приём граждан для сдачи платных анализов осуществляется в кабинете платных медицинских услуг с 8:00 до 12:00.
2. Посещение кабинета платных медицинских услуг осуществляется без верхней одежды при наличии бахил.
3. Приём посетителей (сдача крови для проведения лабораторных исследований) осуществляется при наличии документа, удостоверяющего личность (паспорт).
4. Транспортная услуга по забору крови у пациента на дому для проведения необходимых лабораторных исследований осуществляется по предварительной записи в кабинете платных медицинских услуг.
5. Платные услуги (лабораторные исследования) осуществляются на основании перечня анализов в направлении из медицинского учреждения, а также по самообращению.
6. Не рекомендуется перед сдачей крови приём пищи; накануне – приём жирной, «тяжёлой» пищи, употребление алкоголя, тяжёлые физические нагрузки, употребление лекарственных препаратов.
7. Перед забором крови на исследование наличия антител к ВИЧ 1,2 проводится предтестовое консультирование, а при выдаче результата – послетестовое консультирование.
8. Информация о времени выдачи результатов лабораторных исследований (платные анализы) располагается на информационном стенде у кабинета забора крови.
9. Информация о фамилии, имени, отчестве, специальности, квалификации сотрудников, оказывающих платные медицинские услуги находится на стенде и рабочих местах (кабинет платных медицинских услуг, клиничко-диагностическая лаборатория, отдел контроля качества, иммунологическое отделение).
10. Медицинский персонал приступает к оказанию медицинской услуги после заключения договора и оформления квитанции-договора об оплате.
11. Потребитель (Заказчик) может получить предлагаемые ГБУЗ АО "Областной центр крови" услуги бесплатно в других медицинских учреждениях Астраханской области, если они предусмотрены территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
12. Условия оказания платных услуг дополнительно оговариваются в Положении об оказании платных медицинских услуг населению в ГБУЗ АО «Областной центр крови» и договоре на оказание платных медицинских услуг.
13. Потребитель (Заказчик) при возникновении вопросов о результатах лабораторных исследований может получить консультацию у специалистов ГБУЗ АО «Областной центр крови».

РЕЖИМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Прием платных анализов крови для лабораторного исследования осуществляется в кабинете платных медицинских услуг с 8.00 до 12.00, при наличии паспорта.

Результаты исследований выдаются в кабинете платных медицинских услуг на следующий или в последующие рабочие дни с 13.00 до 15.30 (наличие договора и паспорта обязательно)

При сдаче анализов в пятницу – в понедельник и последующие дни с 13.00 до 15.30 кабинете платных медицинских услуг.

ПЕРЕЧЕНЬ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН, КОТОРЫМ ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ НА ЛЬГОТНОЙ ОСНОВЕ

Льготы при оказании платных медицинских услуг в размере 25 % от стоимости услуг предоставляются гражданам, имеющим право на получение медицинских услуг:

1. Инвалидам Великой Отечественной войны;
2. Участникам Великой Отечественной войны;
3. Военнослужащим, проходившим военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, военнослужащим, награжденным орденами или медалями СССР за службу в указанный период;
4. Лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
5. Лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, а также членам экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале Великой Отечественной войны в портах других государств.

Для оплаты по льготному тарифу необходимо предъявить удостоверяющий документ (удостоверение, справку или др.).

Льготы при оказании платных медицинских услуг в размере 20 % от стоимости услуг предоставляются гражданам, имеющим право на получение медицинских услуг:

1. Сотрудники ГБУЗ АО «Областной центр крови».

Перечень категорий граждан, имеющих право на внеочередное оказание платных медицинских услуг

В соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Астраханской области, правом на внеочередное оказание медицинской помощи в медицинских организациях, находящихся на территории Астраханской области пользуются следующие отдельные категории граждан, при наличии медицинских показаний:

1. Федеральный закон от 12.01.95 №5-ФЗ «О ветеранах»:

- Ветераны Великой Отечественной войны;
- Ветераны боевых действий, в том числе участники специальной военной операции на территории Украины, ДНР и ЛНР с 24 февраля 2022 года;
- Инвалиды Великой отечественной войны и инвалиды боевых действий;
- Военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22.06.1941 г. по 3.09.1945 года, не менее 6 месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период;
- Лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- Лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, а также члены экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале ВОВ в портах других государств;
- Лица, проработавшие в тылу в период с 22.06.1941 г. по 09.05.1945 г. не менее 6 месяцев, либо награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны;
- Члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, дети военнослужащих погибших (пропавших без вести) в связи с боевыми действиями в период ВОВ;
- Ветераны военной службы;
- Ветераны труда

2. Федеральный закон от 20.07.2012 №125-ФЗ «О донорстве крови и ее компонентов»:

- Лица, награжденные нагрудным знаком «Почетный донор России», «Почетный донор СССР».

3. Федеральный закон от 24.11.95 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»:

- инвалиды I и II группы;

4. Закон РФ от 15.05.91 №1244-1 «О социальной защите граждан,

подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС», ФЗ от 10.01.2002 г. №2-ФЗ «О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне», ФЗ от 26.11.98 №175-ФЗ «О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча»:

- граждане, подвергшиеся воздействию радиации

5. Закон РФ от 15.01.93 №4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров орденов Славы»:

- Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры орденов Славы, Герои социалистического Труда, полные кавалеры ордена Трудовой Славы.

6. Закон Астраханской области от 11.02.2002 №6/2002-ОЗ «О защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Астраханской области»:

- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц, потерявших в период обучения обоих родителей или единственного родителя.