

УТВЕРЖДЕНО
приказом ГБУЗ АО

«Областной центр крови»
от 11.01.2021г. №7/01-06

И.о. главного врача

В.Н. Мещеряков



**Положение о порядке и условиях предоставления
платных медицинских услуг населению
в ГБУЗ АО «Областной центр крови»**

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг населению (далее - Положение) в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Астраханской области «Областной центр крови» (далее – Центр крови) разработано с целью выполнения следующих основных задач:

- более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, установленных территориальной программой государственных гарантий по оказанию гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Астраханской области, которая утверждается ежегодно на текущий год и плановый период (далее - Программа) и/или не финансируемых за счет средств бюджета Астраханской области;

- привлечения дополнительных финансовых средств для материально - технического развития учреждения и материального поощрения его работников на цели, предусмотренные Уставом учреждения;

- упорядочения предоставления учреждением платных медицинских услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;
- Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Закона РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

- Приказа Министерства здравоохранения РФ от 20.12.2012 г. №1177н «Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства в отношении определенных видов медицинских вмешательств, форм информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и форм отказа от медицинского вмешательства»;

- постановления Правительства Астраханской области о программе государственных гарантий по оказанию гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Астраханской области, которая утверждается ежегодно на текущий год и плановый период;

- нормативных правовых актов Астраханской области, в том числе Министерства здравоохранения Астраханской области (далее - МЗ АО);

- Устава Центра крови, приказов и других локальных актов учреждения.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

- «потребитель»- пациент - (физическое лицо), имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором на оказание платных медицинских услуг. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

- «законный представитель» - лицо, выступающее в интересах пациента - лица, не достигшего определенного гражданским законодательством возраста наступления дееспособности, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, ограниченно дееспособными и т.п.

- «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее)

платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- «исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

- «медицинская помощь» - комплекс мероприятий, направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.

1.4. Платные медицинские услуги в Центре крови предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Центра крови и указанных в его лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Перечень и стоимость медицинских услуг, оказываемых в Центре крови, содержатся в Прейскуранте на медицинские услуги.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, путем заключения договора на оказание платных медицинских услуг, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

1.7. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится Центром крови до сведения потребителя (заказчика).

II. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. При оказании платной медицинской помощи в Центре крови соблюдаются порядки и стандарты оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.2. Центр крови предоставляет платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика)

б) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. Платные медицинские услуги в Центре предоставляются при наличии:

- информированного добровольного согласия (его законного представителя) на медицинское вмешательство;
- согласия на обработку персональных данных;
- заключенного договора между потребителем (заказчиком, его законным представителем) и Центром крови.

При этом при заключении договора на оказание платных медицинских услуг Заказчику (его законному представителю), предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.4. Отказ Заказчика (его законного представителя) или заказчика от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых им без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.5. Центр крови предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствуют условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.6. Центр крови предоставляет Заказчику (его законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования (в случае его проведения в Центре крови);

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках).

2.7. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы Центра крови, доступность и качество медицинской помощи.

Платные медицинские услуги оказываются за пределами рабочего времени в соответствии с утвержденным графиком работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг. В связи со спецификой медицинских технологий Центра крови допускается оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время:

- когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени работника (часы работы медицинского персонала, оказывающего платные медицинские услуги в основное рабочее время, продлеваются на время, затраченное на их предоставление);

- когда условия работы за счет интенсивного труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

2.8. Заказчику, желающему получить платные медицинские услуги, предоставляется необходимая информация посредством размещения на информационных стендах Центра крови, либо на официальном сайте в сети «Интернет», касающаяся порядка и условий предоставления платных медицинских услуг в Центре крови, утвержденного Прейскуранта цен на платные услуги.

2.9. При предоставлении платных услуг установить возможность снижения цен (проведение акций) на лабораторные исследования в праздничные дни

2.10. Прием детей для сдачи платных анализов осуществляется с 6-ти лет, при наличии у законного представителя свидетельства о рождении ребенка.

III. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Договор заключается Заказчиком и учреждением в письменной форме

3.2. В договоре указываются номера пунктов оказываемых услуг в соответствии с прейскурантом. К договору Заказчика прикрепляется копия действующего прейскуранта

3.3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых остается у Заказчика, другой у Исполнителя

3.4. Договоры хранятся в бухгалтерии в течение трех лет, с последующей сдачей их в архив на хранение.

3.5. Руководствуясь п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, при подписании Договора со своей стороны, Центр крови вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического копирования (факсимиле), являющегося аналогом собственноручной подписи и имеющего юридическую силу.

3.6. При заключении договора по требованию Заказчика (его законного представителя) и (или) заказчика им может быть предоставлена информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки и стандарты оказания медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.7. До заключения договора Пациент (его законный представитель) уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

3.8. Заказчик (законный представитель) дает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и, в том числе, на обработку персональных данных

3.9. Перед оформлением информированного согласия медицинский сотрудник предоставляет в доступной для него форме полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, последствиях медицинских вмешательств и предполагаемых результатах.

3.10. Заказчик обязан оплатить предоставленные медицинские услуги в сроки и порядке, которые определены договором

3.11. Оплата за оказанные платные медицинские услуги осуществляется потребителями по безналичному или наличному расчету.

3.12. Заказчику выдается квитанция установленного образца, подтверждающая произведенную оплату предоставляемых медицинских услуг (с указанием вида услуг).

3.13. После оказания медицинских услуг Заказчик (его законный представитель) получает медицинское заключение (результат исследования) в сроки установленные договором.

3.14. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета (по требованию Заказчика). При этом она является неотъемлемой частью договора.

3.15. По требованию Заказчика после оказания услуги может быть оформлен Акт об оказании услуг.

3.16. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, медицинский сотрудник, оказывающий услугу, обязан, предупредить об этом Заказчика заблаговременно. Без согласия Заказчика (его законного представителя) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.17. В случае полного отказа Заказчика от получения медицинских услуг после заключения договора и оплаты услуг договор расторгается. При этом Заказчик оплачивает фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.18. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан»

3.19. При оказании платных медицинских услуг Центром соблюдаются установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

IV. Бухгалтерский учет и отчетность

4.1 Планово-экономический отдел Центра крови ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг населению

4.2 Ведение статистического и бухгалтерского учета и отчетности осуществляется отдельно по основной деятельности и платным услугам.

4.3 Средства, полученные по безналичному и наличному расчету за оказание платных услуг, поступают на счета учреждения от осуществления приносящей доход деятельности.

V. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

5.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- личные средства граждан;
- средства организаций;
- другие разрешенные законодательством источники, в том числе добровольного медицинского страхования.

5.2. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются учреждением согласно сметам доходов и расходов, утвержденным в установленном порядке, в соответствии с Положением об оплате труда работников учреждения за счёт средств, полученных от осуществления приносящей доход деятельности.

Ограничения могут касаться только использования доходов от оказания платных медицинских услуг на цели, не предусмотренные действующим законодательством.

VI. Ответственность

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Заказчика в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Центр крови освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора об оказании платных медицинских услуг, причиной которого стало нарушение пациентом его условий, в случаях осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма пациента, а так же в случае, если Заказчик (его законный представитель) не проинформировал Центр крови о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а

также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы) с последующим возвратом им денежных средств.

6.5. Претензии и споры, возникающие при предоставлении учреждением платных медицинских услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.